

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

- Al onze werken zijn onderworpen aan de volgende algemene voorwaarden. Iedere afwijking of wijziging aan onderhavige clausules is ongeldig indien deze niet schriftelijk is gebeurd en aanvaard door beide partijen.
- De volledige tekst van deze algemene voorwaarden maakt integraal deel uit van onze offertes. De klant wordt verondersteld er kennis van te hebben genomen en alle clausules te hebben aanvaard, behoudens uitdrukkelijk strijdig beding.
- Deze algemene voorwaarden primeren op alle andere aankoopvoorwaarden.

2. Offertes – Bestek – Sluiten van een overeenkomst

- Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaand bericht, bepaalde producten te veranderen, te wijzigen of de specificaties ervan aan te passen in het raam van onze bedrijfsvoering die erop gericht is onze diensten en aanbod doorlopend te verbeteren.
- Al onze voorstellen, catalogi, brochures, prijslijsten en diverse inlichtingen aan de klant meegegeeld, vormen geen offerte en gelden enkel ter informatie.
- Wanneer de klant een bestelling doet, verbindt de klant zich door onderhavige algemene voorwaarden die hij verklaart te kennen en te eerbiedigen.
- De geldigheidsduur van onze bestekken is in de offerte nader bepaald. Bij ontstentenis is de geldigheid beperkt tot dertig dagen. De binnen de gestelde termijn niet aanvaarde offerte, houdt op ons te binden.
- Iedere wijziging in de loop van de uitvoering van de werken moet schriftelijk voorgesteld en aanvaard worden. Indien dit, desgevallend een vermindering van de overeenkomst tot gevolg heeft, is ons automatisch een vergoeding verschuldigd van 10% van deze vermindering, ten titel van winstderving.
- De documenten, voorwerp van een offerte, zijn van strikt vertrouwelijke aard; ze mogen noch weergegeven, noch meedelen of gebruikt worden. De berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen en tekeningen blijven onze exclusieve eigendom.

3. Prijs

- Onze prijzen zijn altijd opgemaakt zonder BTW, behoudens betekende uitzondering; de BTW is altijd ten laste van de klant.
- De opgegeven prijzen zijn berekend, vooropgesteld dat probleemloos toegang kan worden verkregen waar nodig, voor het uitvoeren van de overeenkomst. Bijkomende reiskosten, werkuren of materiaalkosten die het gevolg zijn aan het niet toegankelijk zijn, vallen ten laste van de klant.
- Kosten ontstaan door bijkomende leveringen en/of werken ten gevolge van structurele en/of installatie problemen zijn niet in onze offerte begrepen, voor zoverre ze niet te voorzien waren. Indien de offerte is opgemaakt zonder een voorafgaandelijk bezoek op de locatie waar geïnstalleerd wordt en/of indien de offerte uitsluitend werd gemaakt op basis van gegevens door de klant verstrekt, zullen alle bijkomende leveringen en/of werken ten gevolge van structurele en/of installatie problemen worden doorgerekend.
- Uitgezonderd anders bepaald, zijn onze prijzen gebaseerd op de bedragen van kracht op het ogenblik van de uitdrukkelijke bestelling door de klant, van de aankooprijzen, de lonen, de sociale of publieke lasten, de vrachtprijzen, verzekeringspremies en andere kosten. Alle wijzigingen van taksen, zoals bijvoorbeeld milieutaksen of andere kosten zoals bijvoorbeeld verpakingskosten, oplaadings- of afloadingskosten, transportkosten zijn ten laste van de klant.

4. Termijnen

- De leveringstermijn wordt tussen partijen overeengekomen bij de bestelling. Enkel een schriftelijk akkoord tussen beide partijen zal bindend zijn. Teneinde geldig te zijn, dient het schriftelijk akkoord tussen partijen melding te maken van de uiterste aanvangsdatum van de werken.
- Het niet betaald zijn van het tussen partijen overeengekomen voorschot, ten laatste vijf werkdagen voor de schriftelijke overeengekomen uiterste aanvangsdatum geeft ons het recht de aanvatting der werken uit te stellen en dit zonder enige vorm van recht tot ontbinding door de klant van de overeenkomst. Na betaling van het voorschot zal tussen partijen een nieuwe uiterste aanvangsdatum bepaald worden waarna partijen deze nieuwe datum schriftelijk moeten bevestigen. De uitvoeringstermijn zal in dergelijk geval ingaan vanaf deze vernieuwde uiterste aanvangsdatum voor de uitvoering van deze overeenkomst.
- De uitvoeringstermijnen, vastgelegd in de overeenkomst, worden verlengd:
 - indien de door ons uit te voeren werken vertraagd worden door derden, of door de klant zelf,
 - indien belangrijke wijzigingen in de loop van de werken worden beslist door de klant,
 - indien de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nageleefd,
 - indien de werkzaamheden gestaakt worden wegens weerinvloeden,
 - indien de toepassing van nieuwe sociale of andere wetsbepalingen een vertraging in de werken veroorzaakt.
- Een vertraging van enkele dagen in vergelijking met de uitvoeringstermijn zal onze aansprakelijkheid niet in het gedrang brengen en zal geen aanleiding geven tot vergoeding van onzentwege. Een vertraging kan enkel aanleiding geven tot een vergoeding en/of boete indien deze uitdrukkelijk werd bepaald bij de bestelling en indien de klant tevens de werkelijk geleden schade bewezen heeft. In geen geval mag de vergoeding en/of boete 1/20^{ste} van het in vertraging zijnde bedrag van de overeenkomst overschrijden.
- Iedere vertraging, wat de duur er ook van mogen wezen en die zijn oorsprong vindt in overmacht, magt ons de uitvoering van de overeenkomst te schorsen tijdens de verstorende gebeurtenis. Worden met gevallen van overmacht gelijkgesteld; omstandigheden die onvoorzienbaar zijn voor de partijen en die de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk maakt zoals bijvoorbeeld staking, vertragingen in levering van de leverancier, oorlog, brand, ontploffing, overstroming, atmosferische omstandigheden, epidemieën, pandemieën, natuurlijke rampen en gebeurtenissen die de transportmiddelen beïnvloeden.

5. Uitvoering van de werken

- De werken worden uitgevoerd op de openingsdagen en op de uren voorzien door de sociale wetgeving in voege. De overuren worden berekend overeenkomstig de van kracht zijnde sociale wetgeving.
- De klant zal ons, op eigen initiatief, de nodige informatie geven zowel gedurende de bespreking als tijdens de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de technische context en de precieze noden die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De inrichting van de toegangswegen en de lokalen wordt verricht door de klant, te zijnen laste en onder zijn volledige aansprakelijkheid. Hij is gehouden ons te verwittigen zodra deze werken voltooid zijn opdat ons personeel op gepaste tijd zou kunnen gestuurd worden en de werken beginnen.
- De klant zal een lokaal ter onze beschikking stellen, bestemd als refter voor ons personeel, een vestiaire-, lavabo, gemeenschappelijke ruimten en een droog lokaal, uitsluitend voor ons gebruik, bestemd als opslagplaats voor onze werktuigen en materieel.

6. Eigendomsvoorbehoud

- Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen en uitrustingen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant er slechts de houder van. Wij mogen ze zonder toestemming van de klant weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt, en de eigendom gaat over wanneer de klant al zijn schulden aan ons gedelgd heeft.

7. Verbreking van de overeenkomst

- De klant is gerechtigd geen gevolg te geven aan een bevestigde bestelling. Iedere, voor het begin van de uitvoering van de werken, verbroken bestelling zal echter een betaling van een bedrag gelijk aan 30% van de totale overeengekomen prijs tot gevolg hebben, als vergoeding voor de gemaakte kosten en het geleden nadeel.
- In geval van verbreking tijdens de uitvoering van de werken zullen de overgeschreven voorschotten behouden blijven als forfaitaire schadevergoeding vermeerderd met de afrekening van de reeds uitgevoerde werken op het ogenblik van de verbreking.
- In geval van verbreking of wijziging van de overeenkomst onzentwege, uitgezonderd overmacht, zal de klant een vergoeding genieten voor zover dat hij de werkelijk geleden schade bewezen heeft.

8. Oplevering van de werken

- Zodra de werken beëindigd zijn dient de opdrachtgever over te gaan tot de voortopige oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerkte zaken, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom belooft, kunnen gezinszins worden ingeroepen om de voortopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en zullen de eventuele gebreken binnen de maand worden verholpen.
- Als de opdrachtgever nalaat aan deze voorlopige oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen binnen 15 dagen na hierom verzocht te zijn, wordt de voortopige oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze periode van 15 dagen.
- De voortopige oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. De datum van de voortopige oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid. De werken die in staat zijn bevonden worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald vóór hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die de aannemer in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft.
- De definitieve oplevering gebeurt 1 jaar na de voorlopige oplevering, zonder enige formaliteit dan het verstrijken van de termijn.

9. Waarborg en aansprakelijkheid

- Onze werken en benodigdheden zijn gewaarborgd gedurende één jaar vanaf de voortopige oplevering. Deze waarborg veronderstelt een normaal gebruik. Ze is beperkt tot zes maanden indien de installatie dag en nacht in werking is.
- In geen geval kunnen wij aansprakelijk zijn voor gevallen te wijten aan onvoldoende onderhoud, aan normale slijtage of aan een gebrekkig of onhandig gebruik van de toestellen, aan onzorgvuldigheid, onoplettendheid of een gebrek aan toezicht, aan een herstelling of een tussenkomst uitgevoerd door een derde. Wij zijn eveneens vrijgesteld van elke aansprakelijkheid in geval van brand, schade veroorzaakt door water of meteorologische omstandigheden, epidemieën en pandemieën. Herstellingen uitgevoerd aan bestaande installaties die niet-conform zijn aan de vigerende wetgeving, vallen niet onder bovenvermelde waarborgperiode.
- De waarborg beperkt zich tot de gratis vervanging, de gratis herstelling of de terugbetaling, naar onze keuze, van het gebrekkig stuk.
- Indien de klant ons een materieel opdring van een bepaalde kwaliteit, oorsprong of soort, of een bepaald uitvoeringsprocedé, zullen wij vrijgesteld zijn van iedere aansprakelijkheid met betrekking tot de gebreken die hun oorsprong vinden in voornoemde keuze van materieel of procedé.
- Levering van goederen gebeurt op risico van de klant. Vanaf het ogenblik dat de goederen zijn afgeleverd op de door de klant aangeduide plaats is het risico voor het toevallig verlies, diefstal en/of tenietgaan van de goederen ten laste van de klant.

10. Klachten

- De klachten met betrekking op de conformiteit en de zichtbare gebreken moeten gemeld worden binnen de 8 dagen na de datum van de voortopige oplevering per aangetekend schrijven, of middels een door de verkoper bevestigd email bericht aan 'klantinood@thorsec.eu'.
- De klachten met betrekking op de verborgen gebreken moeten ten laatste binnen de 8 dagen vanaf het ogenblik dat de klant het gebrek heeft ontdekt, geformuleerd worden. Deze gebreken moeten schriftelijk per aangetekend schrijven, of middels een door de verkoper bevestigd email bericht aan 'klantinood@thorsec.eu', worden geformuleerd.

11. Facturatie – Betalingen

- Behoudens schriftelijke en andersluidende overeenkomst, zijn de facturen betaalbaar aan de maatschappelijke zetel op volgende wijze:
 - 30% van de waarde van de werken bij bevestiging van de bestelling,
 - 20% bij het begin van de werken,
 - 50% volgens de vordering van de werken in uitvoering,
 - de verrekening bij de voortopige oplevering of op het einde van de werken.
- Al onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd overeengekomen. Bij laattijdige betaling van een deel of het geheel van een factuur hebben wij het recht onze werken onmiddellijk te schorsen of te verlaten.
- Bij gebreke aan betaling ten laatste op de vervaldag wordt zonder ingebrekestelling een interest aangerekend die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand, vermeerderd met drie procentpunten. Tevens is de klant bij gebrek aan betaling ten laatste op de vervaldag naast de verwijlinterrest, ook een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van € 125 verschuldigd ten titel van vooruit vastgestelde en overeengekomen schadevergoeding, dit boven op de redelijke schadeloosstelling voor invorderingskosten zoals bepaald in artikel 6 Wet Betalingsachterstand.
- Elke betwisting of klacht betreffende een factuur moet geformuleerd worden binnen de acht dagen na factuurdatum bij wijze van aangetekend schrijven, of middels een door de verkoper bevestigd email bericht aan 'klantinood@thorsec.eu'.
- Wij behouden ons het recht voor om op elk ogenblik, zonder hiervoor enige reden op te geven, de werken stop te zetten tot een voldoende bankgarantie door de klant kan worden voorgelegd voor het nog onbetaald gebleven gedeelte van de uit te voeren werken. Gedurende de tijd dat wij dit recht laten werken zal de uitvoeringstermijn opgeschort worden.

12. Toepasselijk recht – arbitrage – jurisdictie

- De ongeldigheid of ondoeltreffendheid van één of meerdere clausules leidt niet tot de ongeldigheid of ondoeltreffendheid of verbreking van de overeenkomst. De partijen verbinden zich om de ongeldigheid of ondoeltreffende clausules te goeder trouw te vervangen door andere die, in de mate van het mogelijke, dezelfde functie realiseren.
- Al onze overeenkomsten zijn uitsluitend aan het Belgische recht onderworpen, zelfs indien één van de partijen bij de overeenkomst een buitenlandse nationaliteit heeft.
- De partijen zullen slechts beroep doen op arbitrage in geval dit uitdrukkelijk werd bepaald.
- Enkel de afdelingen van de rechtbanken of het vrederecht bevoegd voor de plaats van de uitbatingszettel van onze vennootschap zijn bevoegd in geval van een geschil.